



Recharge yourself

Jamstvena izjava za vse MG modele (za registrirana vozila od 1.1.2021)

Objavljeno: 27.5.2022

Jamstvena doba

Jamstvena doba začenja od datuma prve registracije. MG jamstvo za vozila registrirana od 1.1.2021 velja 84 mesecev ali prevoženih 150.000 km (kar nastopi prej). Jamstvo krije vse komponente vozila vključno z visokonapetostno baterijo, in izključuje vse navedene komponente iz oddelka o izključitvah.

Jamstvo je prenosljivo na vsakega novega lastnika vse do preteka garancijske dobe.

Jamstveno kritje:

- Brezplačni servis pri pooblaščenem servisu, zamenjavo ali posodabljanje katerega koli dela ki se pokvari v garancijskem obdobju zaradi napake v materialu ali tovarniške napake.
- Vse potrošne dele (razen pneumatik) pri katerih lahko pride do okvare zaradi tovarniške napake ali materiala v prvih 24 mesecih jamstvenega obdobja ali do prvega predpisanega servisa, kar nastopi prej.
- Jamstvo na vse dele zamenjane po jamstvenih pogojih do poteka jamstvenega obdobja.

Pogoji in določbe

Zahteve in pogoji MG jamstva:

- Vse jamstvene zahtevke v jamstvenem obdobju je potrebno prijaviti pooblaščenem MG servisu v katerem se bo opravila dijagnostika in popravek vozila.
- Takoj, ko opazi okvaro, potrošnik o tem obvesti pooblaščen MG servis v najkrajšem možnem času. Jamstvo se lahko zavrne v primeru da potrošnik nadaljuje vožnjo z okvaro.
- V primeru da je visokonapetostna baterija vozila odpirana ali odstranjena zunaj pooblaščenega MG servisa, se jamstvene zahteve za MG električna ali hybrid-na vozila, ne bodo upoštevale
- Vse popravke, odpravljanje poškodb ali vgradnjo nadomestnih delov in pribora zgolj izvaja pooblaščen MG servis v skladu z navodili ki jih je izdal MG.
- Originalne specifikacije vozila je prepovedano spreminjati, lahko se ugotovi, da so morebitne okvare nastale zaradi navedenih sprememb.
- Vozilo ne sme biti zanemarjeno, neustrezno popravljeno ali neustrezno uporabljeno in mora biti skrbno vzdrževano in servisirano skladno s priporočili MG.



Recharge yourself

- Redni servisni pregledi se opravljajo v okviru 1.500 km in najkasneje do 28 dni od priporočenega intervala prevoženih kilometrov ali datuma rednega servisa, po določenem rasporedu servisnih intervalov. V primeru, da je servis opravil nepooblaščen serviser, jamstvo ne bo izničeno, vendar za okvare, ki naj bi nastale po opravljenem servisu katerega je opravil nepooblaščen serviser obstaja možnost, da ne bodo krite MG jamstvom. Tudi je potrebno dostaviti račun nepooblaščenega servisa z natančno specifikacijo opravljenega popravka.

PRIPOMBA: da se bi zagotovilo MG jamstvo, vozilo mora imeti popolno in natančno zgodovino servisiranja skladno s priporočenim servisnim načrtom MG-a, uporabo delov in tekočin originalne specifikacije (OE).

- V primeru okvare vozila zaradi neupoštevanja priporočenih servisnih intervalov proizvajalca in/ali nepravilne nege in vzdrževanja, pooblaščen MG servis ima pravico zavrnitve vseh naknadnih zahtev. • Prepovedano je kakršno koli tekmovanje ali avtomobilske dirke.
- Prepovedana je obremenitev vozila večja od maksimalne obremenitve, ki jo je priporočil proizvajalec.
- Zaščita lastnika skladno s pogoji jamstva MG nima vpliva na predpisane zakonske pravice.

Visokonapetostna baterija

V primeru, da se pri preverbi pooblaščenega serviserja MG ugotovi, da je visokonapetostna baterija zmanjšane kapacitete pod 70% originalne vrednosti pri dostavi vozila se bo vrednost pod 70% štela za čezmerno izgubo. V določenih primerih in kjer je mogoče se bo vrednost čezmerne izgube popravila, in v primeru da je vrednost čezmerne izgube nenadomestljiva bo baterija zamenjena z novo ali obnovljeno baterijo.

Jamstvene izjeme:

Obstajajo določene uporabe, naravni dogodki in vidiki lastništva, ki so izključeni iz jamstvenega kritja. Izključeni iz jamstva so:

- Deli, ki zahtevajo zamenjavo ali vzdrževanje zaradi poškodbe ali, ki so bili izpostavljeni močni obrabi (npr. 12 V akumulator, zavorne ploščice, žarnice, metlice brisalcev ipd.) so kriti samo z 2-letnim jamstvom ali do načrtovane zamenjave zaradi starosti ali prevoženih kilometrov. Upoštevajte, da so nadomestni deli zavarovani le, če je okvara posledica napake v izdelavi ali materialu.
- Deli, ki zahtevajo prilagajanje ali nadomeščanje kot vsebina rednega servisa in vzdrževanja v jamstvenem obdobju.
- Infotainment, sistemi za udobje in asistence imajo jamstveno kritje 36 mesecev ali 72.000 km (kar nastopi prej).
- Pokrov priključka za polnjenje električnih vozil in kable imajo 2-letno jamstvo.
- Vsaki del karoserije, ki je bil nenamerno poškodovan izjemoma poškodb, ki niso bile odpravljene v skladu s specifikacijami MG.
- Korozija, ki je nastala zaradi vgradnje dodatkov, ki jih MG ni odobril ali zaradi vgradnje odobrenih dodatkov na način, kateri ni v skladu z navodili MG.
- Zamenjava goriva, tekočin, hidravličnih tekočin, masti ali olja, izjemoma v primeru, da je bila potrebna zaradi popravka ali zamenjave odobrenega dela.



Recharge yourself

- Vse okvare, ki posledično nastanejo zaradi neustreznega ali nestrokovnega vzdrževanja.
- Škoda, ki izhaja iz vojnih dejanj, stavk, vandalizma, nesreče, trčenja, požara, tatvin ali poizkusa, vremenskih razmer ali katerega koli neustreznega ali malomarnega odnosa do vozila.
- Zmanjšanje vrednosti ali kakršna koli posledična zguba.
- Stroški identifikacije in ugotovitve narave okvare se povrnejo le v okviru veljavnih jamstvenih zahtevkov. Imetnik jamstva je odgovoren za stroške v primeru ugotovitve, da napaka ni odgovornost MG.
- Poškodbe na vozilu, ki jih je zavarovalnica razglasila za popolno škodo ali kakršen koli popravek, zamenjava ali prilagoditev, ki ni bila odobrena s strani MG oziroma vozila, ki so bila kakor koli spremenjena glede na originalne specifikacije MG.
- Vozila, ki so preseгла največjo dovoljeno kilometrino, ki jo krije jamstvo.
- Vsaka okvara nastala kot posledica nepooblaščenih sprememb tehničnih specifikacij vozila.

Vozila za prevoz potnikov (taksi, Uber, reševalna vozila)

Električna in hybrid-na vozila čigar namen je prevoz potnikov imajo 3-letno jamstvo ali prevoženih 100 000 km (kar nastopi prej). Veljavne so vse zgornje izjeme kot tudi vsi pogoji in določila navedena v jamstveni izjavi. Za izpolnjevanje jamstvenih pogojev se vozilo mora registrirati pri MG prodajalcu kot komercialno vozilo z uporabo obrazca za registracijo vozila za potniški promet. V primeru da tega ne storite se lahko jamstvo razveljavi. Ta omejitev vključuje visokonapetostne komponente pogonskega sklopa in visokonapetostno baterijo.

Jamstvo na lak

Jamstvo na lak krije popravek pomanjkljivosti na laku in za 3-letno obdobje ali prevoženih 72 000 km od prve registracije (kar nastopi prej).

Obseg kritja:

- Jamstvo popravkov pomanjkljivosti na laku kot so pojav mehurjev, luščenje, perforacija, obledelost ali madeži na vidni lakirani površini karoserije vozila zaradi napake v proizvodnji ali materialu.
- Jamstvo popravkov po jamstvenih pogojih katere koli pomanjkljivosti na laku na vidni površini vozila MG, in ne vključuje podvozje, zaradi napake v proizvodnji ali materialu.

Vsak popravljeni del vozila MG ali kateri koli nadomestni del zavarovan skladno z jamstvenih pogojih bo zajet v jamstvu do konca jamstvene dobe.

Popravek pomanjkljivosti na laku v okviru jamstva mora opraviti pooblaščen delavnica MG skladno s Priročnikom za popravilo karoserije MG.

Izključitev

Izključitev kritja:

- Pomanjkljivosti na laku, ki niso posledica napake v proizvodnji ali materialu.



Recharge yourself

- Poškodbe ali okvare, ki so posledica:
 - vgradnje nadomestnih delov, ki jih ni odobril MG ali sprememba originalne specifikacije vozila,
 - zlorabe, malomarnosti, neustreznega vzdrževanja ali ne redno opravljenega servisa vozila skladno s prodajalčevim programom vzdrževanja,
 - nesreče, korozije ali drugih zunanjih vzrokov kot so praske, industrijske padavine (kisli dež), onesnaževanje zraka (vključno s ptičjimi iztrebki), okruški zaradi kamenja, uporaba korozivnih materialov ali udarci,
 - uporabe vozila za dirke ali druge tekmovalne namene.

Jamstvo prot prerjavenju

Jamstvena doba

Jamstvo krije 7-letno popravilo zaradi prerjavenja.

Za ohranitev jamstva proti prerjavenju je treba vozilo enkrat letno v jamstveni dobi opraviti redni karoserijski pregled ter izpolniti in potrditi servisno dokumentacijo jamstva za zaščito proti prerjavenju, ki je del servisne knjižice. Vse potrebne posege je treba izvesti v skladu s priporočili MG. Pogoji in določila jamstva proti prerjavenju:

- Definicija prerjevanja je delovanje korozije na karoseriji vozila, ki ima za posledico perforacijo v delu karoserije.
- Jamstvo proti prerjavenju velja le za naslednje dele karoserije: pokrov motorja, streha, pokrov prtljažnika, sprednji blatniki, zadnje stranske plošče, vrata, stranske letve, stebri in podvozje.

Izjeme

V določenih primerih jamstvo proti prerjavenju ne bo pokrilo vaše vozilo MG. To vključuje vendar ni omejeno na:

- Prerjavenje zaradi nesreče, poškodbe, modifikacije, neustrezne uporabe, industrijskih padavin, prevoza korozivnih ali agresivnih materialov in zunanjih vplivov.
- Prerjavenje zaradi vgradnje neoriginalnih delov ali delov katera ni odobril MG vključno z rabljenimi deli.
- Prerjavenje zaradi nevdzdrževanja, kot je opisano v uporabniškem priročniku, napačne uporabe ali zlorabe.
- Nepopoln zapisnik letnega rednega pregleda karoserije.

Pogoji in določila jamstva za dele

- MG zagotavlja 24-mesečno jamstvo z neomejeno kilometrino za originalne nadomestne dele MG, razen če ni drugače navedeno. Jamstvene pogoje izpolnjujejo samo deli, ki so na voljo v maloprodajnem ceniku MG. Za popravke krite z jamstvom se lahko uporabljajo zgolj originalni deli MG.



Recharge yourself

Jamstvo glede na trajanje po postavkah

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 36 mesecev / 72 000 km (kar nastopi prej):

- Infotainment sistem in sistem asistence
- Pogonski jermeni
- Kolesni ležaji
- Vsi kroglični zglobi
- Vsi seleni
- Končniki
- Amortizerji, vzmeti
- Gumijasti deli.

Za dekorativni lak (vključno s platišči) velja jamstvo 36 mesecev (brez omejitve prevoženih kilometrov).

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 24 mesecev / 48 000 km (kar nastopi prej):

- Komponente sklopke.

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 24 mesecev / 24 000 km (kar nastopi prej):

- 12V akumulator.

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 12 mesecev / 24 000 km (kar nastopi prej):

- Zavorni diski
- Zavorne obloge / ploščice
- Žarnice
- Filtri olja
- Zračni filtri
- Filtri kabine
- Filtri goriva
- Svečke
- Baterija za daljinski ključ.

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 12 mesecev / 25 000 km (kar nastopi prej):

- Prevleke sedežev.

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 12 mesecev (brez omejitve prevoženih kilometrov):

- Okrasne obloge
- Izpuh / katalizatorji
- Pokrov odprtine za polnjenje električnega vozila in kabel.

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 6 mesecev / 15 000 km (kar nastopi prej):

- Nastavitev vrat
- Nastavitev žarometov.



Recharge yourself

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 6 mesecev / 12 000 km (kar nastopi prej):

- Plin za klimatske naprave
- Metlice brisalcev.

Za naslednje komponente / dele vozila velja jamstvo 3 mesecev / 1 500 km (kar nastopi prej):

- Razpoke na steklu
- Geometrija kolesa
- Ravnovesje kolesa.

Nastavitev ročne zavore je vključena v jamstvo do prvega rednega servisa.

Jamstvo na pnevmatike zagotavlja proizvajalec pnevmatik.

Odgovornost

MG Motor Europe ne prevzema odgovornost za kakršno koli škodo, vključno s telesnimi poškodbami, smrtjo ali škodo na premoženju, ki izhaja neposredno ali kot posledica nesreče, ki vpliva na del, ki ga zajema to jamstvo. S tem ni omejena ali izključena odgovornost v primeru poškodb ali smrti, ki je posledica proizvodne napake ali malomarnosti proizvajalca.

Odgovornost lastnika

Lastnik prevzema odgovornost za pravilno vzdrževanje in nego svojega vozila MG. Upoštevati je treba priporočene postopke vzdrževanja in nege ter uporabljati le varne izdelke. Lastnik vozila je dolžan redno vzdrževati svoje vozilo. Priporočamo, da servisno evidenco računov shranite na varnem in dostopnem mestu. Servisno evidenco izpolnite ob vsakem obisku servisnega centra MG zaradi servisa ali vzdrževanja.

Dodatni stroški, škode in izgube

V skladu z jamstvenimi pogoji je MG Motor Europe odgovoren le za popravek ali zamenjavo originalnih delov, ki imajo proizvodno napako ali napako v materialu s strani pooblaščenega prodajalca MG ali servisa MG. MG Motor Europe ne prevzema odgovornost za stroške, ki nastanejo ob prihodu do trgovca / servisa MG, kakršne koli finančne izgube vključno s potnimi stroški in nastanitvijo.